

ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర నవరత్నాలు ప్రత్యేక సంచిక

- ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం అమలు చేస్తున్న నవరత్నాలలో ఎన్ని పథకాలు కలవు? --- 9
- ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర లో అమలు లో ఉన్న నవరత్నాలు ఏవి?
 1. వై.ఎస్.ఆర్ రైతు భరోసా
 2. ఫీజ్ రీయింబర్స్ మెంట్
 3. ఆరోగ్య శ్రీ
 4. జలయజ్ఞం
 5. మధ్యపాన నిషేధం
 6. అమ్మ ఒడి
 7. వై.ఎస్.ఆర్ ఆసరా
 8. పేదలందరికీ ఇళ్లు
 9. పెన్నెన్ల పెంపు

నవరత్నం 1 - వై.ఎస్.ఆర్ రైతు భరోసా:

- ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం లోని ఏ వర్గం వారి అభ్యున్నతి కొరకు వై.ఎస్.ఆర్.రైతు భరోసా ను రాష్ట్ర ప్రభుత్వం అమలు చేస్తున్నది? --- నిరుపేద రైతులు
- రైతుల కొరకు గత తెలుగుదేశం ప్రభుత్వం అమలు చేసిన ఏ పథకం స్థానం లో వై.ఎస్.ఆర్. రైతు భరోసా పథకం అమలు లోనికి వచ్చింది? --- అన్న దాతా సుఖీభవ
- ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం లో వై.ఎస్.ఆర్ రైతు భరోసా పథకం ఎప్పటి నుంచి అమలు లోనికి రానున్నది? --- 2019 అక్టోబర్ 15

- వై.ఎస్.ఆర్. రైతు భరోసా పథకం లో బాగంగా లబ్ధిదారులయ్యే రైతులు ఎన్ని ఎకరాల లోపు భూమి ని మాత్రమే కలిగి ఉండాలి? --- 5 ఎకరాలు
- వై.ఎస్.ఆర్. రైతు భరోసా పథకం లో బాగంగా లబ్ధిదారులకు సంవత్సరానికి ఎంత మొత్తాన్ని రాష్ట్రప్రభుత్వం అందిస్తుంది? --- 12,500 రూపాయలు
- వై.ఎస్.ఆర్. రైతు భరోసా పథకం లో బాగంగా రాష్ట్రంలోని రైతులకు 12,500 రూపాయలను ఏ విధమైన సాయంగా అందిస్తారు? --- పెట్టుబడి సాయం
- వై.ఎస్.ఆర్. రైతు భరోసా పథకం లో బాగంగా రాష్ట్రం లోని రైతులు ఎంతమందికి లబ్ధి కలుగుతుందని రాష్ట్ర ప్రభుత్వం భావిస్తున్నది? --- 4.92 లక్షల మంది రైతులు మరియు 60 వేల మంది కౌలు రైతులు
- రాష్ట్రంలోని రైతులకు పగటి సమయంలో ఎన్ని గంటల ఉచిత విద్యుత్ అందించాలని రాష్ట్ర ప్రభుత్వం భావిస్తున్నది? --- 9 గంటలు
- ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం లో వ్యవసాయానికి 9 గంటల ఉచిత విద్యుత్ అందించే కార్యక్రమం వలన రాష్ట్ర ప్రభుత్వానికి ఎంత ఖర్చు అవుతున్నది? ---- వెయ్యి కోట్ల రూపాయలు
- ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం లోని రైతులకు ఉచిత విద్యుత్ అందించే కార్యక్రమం ఎప్పుడు ప్రారంభం అయింది? --- 2004 మే 14
- ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం లో వ్యవసాయానికి ఉచిత విద్యుత్ అందించే కార్యక్రమం ను మొదట ప్రారంభించిన ముఖ్యమంత్రి ఎవరు? --- డాక్టర్ రాజశేఖరరెడ్డి
- సాగు నీటి కొరకు రైతులు బోర్లు తవ్వుతూ, అప్పుల పాలవుతున్న నేపథ్యంలో ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర ప్రభుత్వం ఎంత సబ్సిడీ తో సాగు నీటి బోర్లను ఏర్పాటు చేయాలని నిర్ణయించింది? --- 100% సబ్సిడీ తో ఉచితంగా

- ధరల వ్యత్యాసాలతో రైతులు నష్టపోతున్న ప్రస్తుత తరుణంలో ఎన్ని కోట్ల రూపాయలతో ధరల స్థిరీకరణ నిధి ని ఏర్పాటు చేయాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం భావిస్తున్నది? --- 3 వేల కోట్ల రూపాయలు
- రైతులు తాము పండిస్తున్న పంటలను నిల్వ చేసుకొనుటకు ఎంత ప్రాంతానికి ఒక కోల్డ్ స్టోరేజ్ ను ఏర్పాటు చేయాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం భావిస్తున్నది? --- ప్రతి మండలానికి ఒకటి
- ఎన్ని కోట్ల రూపాయలతో ప్రకృతి వైపరీత్యాల నిధి ని ఏర్పాటు చేయాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం భావిస్తున్నది? --- 4 వేల కోట్ల రూపాయలు
- కరువు, తుఫాన్లు వంటి ప్రకృతి వైపరీత్యాలు సంభవించి నపుడు రైతులకు సహాయం చేయుటకు ప్రత్యేకంగా ఏ నిధి ని ఏర్పాటు చేయాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర ప్రభుత్వం నిర్ణయించింది? ---- ప్రకృతి వైపరీత్యాల నిధి
- ప్రకృతి వైపరీత్యాల నిధి 4 వేల కోట్ల రూపాయలలో కేంద్ర, రాష్ట్ర ప్రభుత్వాలు ఎంత మొత్తాలను సమకూరుస్తాయి? --- కేంద్రం 2 వేల కోట్లు మరియు రాష్ట్రం 2 వేల కోట్లు
- ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం లో తుఫాన్ల కారణంగా దెబ్బతిన్న కొబ్బరి చెట్ల కు ఒక్కొక్క దానికి ఎంత మొత్తం నష్ట పరిహారం గా ఇవ్వాలని రాష్ట్ర ప్రభుత్వం భావిస్తున్నది? --- 3 వేల రూపాయలు
- జీడి తోటలకు ప్రకృతి వైపరీత్యాల ద్వారా జరిగిన నష్టానికి నష్ట పరిహారం గా ఎంత మొత్తాన్ని రైతులకు అందించాలని ఇటీవల క్రొత్త ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం నిర్ణయించింది? ---- 50 వేల రూపాయలు
- రాష్ట్రంలో ఎంత ప్రాంతానికి ఒక సహకార డైరీ ని ఏర్పాటు చేయాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర ప్రభుత్వం భావిస్తున్నది? --- ప్రతి జిల్లాకు ఒకటి

- సహకార డైరీలలో పాలు పోసే రైతులకు లీటరుకు ఎన్ని రూపాయలను బోనస్ గా చెల్లించాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం భావిస్తున్నది? --- 4 రూపాయలు
- ప్రమాదవశాత్తూ రైతు మరణిస్తే అతడి కుటుంబానికి ఎంత మొత్తం లో ఇన్సూరెన్స్ సొమ్ము అందేలా చర్యలు చేపట్టాలని ఇటీవల ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం నిర్ణయించింది? --- 5 లక్షల రూపాయలు
- ప్రమాదవశాత్తూ రైతు మరణిస్తే అతడి కుటుంబానికి 5 లక్షల రూపాయలు ఇన్సూరెన్స్ సొమ్ము అందేలా ఏ పథకాన్ని చేపట్టాలని ఇటీవల ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం నిర్ణయించింది? --- వై.ఎస్.ఆర్. భీమా

నవరత్నం 2 – ఫీజు రీయింబర్స్ మెంట్

- ఫీజు రీయింబర్స్ మెంట్ పథకంలో బాగంగా నిరుపేద విద్యార్థుల చదువుకు అవసరమైన ఫీజు ను ఎంత మొత్తం లో ప్రభుత్వమే చెల్లించాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం భావిస్తున్నది? --- పూర్తి ఫీజు మొత్తం
- నిరుపేద విద్యార్థుల పూర్తి ఫీజు ను చెల్లించటం తో పాటూ ఆ విద్యార్థికి అవసరమైన ఇతర అవసరాల కొరకు (వసతి, భోజనం) ఎంత మొత్తంలో ప్రభుత్వమే అందించాలని ఇటీవల ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం నిర్ణయించింది? ---- 20 వేల రూపాయలు
- ఫీజు రీయింబర్స్ మెంట్ పథకంలో లబ్ధి దారులు అగుటకు విద్యార్థులు ఎంత శాతం హాజరును తాము చదువుతున్న కాలేజీ లో పొందవలసి ఉంటుంది? --- 75 %
- ఫీజు రీయింబర్స్ మెంట్ పథకంలో లబ్ధిదారులు కావాలంటే విద్యార్థి కుటుంబ ఆదాయం సంవత్సరానికి ఎంత లోపు ఉండాలి? --- ఒక లక్ష రూపాయలు లేదా దానికన్నా తక్కువ

నవరత్నం 3 – వై.ఎస్.ఆర్ ఆరోగ్య శ్రీ

- ఎన్ని లక్షల వరకు వార్షికాదాయం దాటని వారికి ఆరోగ్య శ్రీ సేవలు అందించాలని ఇటీవల ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర ప్రభుత్వం నిర్ణయించింది? --- 5 లక్షల రూపాయలు
- ఎంత మొత్తం నకు మించి వైద్య ఖర్చులు అయితే ఆరోగ్య శ్రీ పథకం వర్తింప చేయాలని ఇటీవల ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర ప్రభుత్వం నిర్ణయించింది? --- వెయ్యి రూపాయలు
- ఎటువంటి దీర్ఘకాలిక వ్యాధి గ్రస్తులకు పెన్షన్లు అందించాలని ఇటీవల ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం నిర్ణయించింది? --- కిడ్నీ మరియు థలసేమియా వ్యాధులు
- కిడ్నీ మరియు థలసేమియావంటి వ్యాధిగ్రస్తులకు నెలకు ఎంత మొత్తం లో పెన్షన్లను అందించాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం సంకల్పించింది? --- 10 వేల రూపాయలు

నవరత్నం 4 – జల యజ్ఞం

- వై.ఎస్.ఆర్ జలయజ్ఞం పథకంలో బాగంగా ఎన్ని ప్రాజెక్టులను సత్వరమే పూర్తి చేయాలని రాష్ట్రం సంకల్పించింది? --- పెండింగ్ లో ఉన్న అన్ని ప్రాజెక్టులు
- ఆంధ్రప్రదేశ్ లో జలయజ్ఞం పథకం ను ఎవరు ప్రారంభించారు? ---- అప్పటి ముఖ్యమంత్రి రాజశేఖరరెడ్డి

నవరత్నం 5 – మధ్య పాన నిషేధం

- రాష్ట్రం లో ఎన్ని దశలలో మద్యపాన నిషేధాన్ని అమలు చేయాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం నిర్ణయించింది? --- మూడు దశలలో
- మూడు దశల అనంతరం ఎప్పటికల్లా ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం లో సంపూర్ణ మద్య పాన నిషేధం ను అమలు చేయాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం బావిస్తున్నది? --- 2024

నవరత్నం 6 – అమ్మ ఒడి

- తన పిల్లలను పాఠశాల కు పంపే తల్లల బ్యాంకు ఖాతాలలో ఎంత మొత్తం లో నగదు ప్రోత్సాహకం ను ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం అందించనున్నది? --- 15 వేల రూపాయలు
- అమ్మ ఒడి పథకంలో లబ్ధిదారులుగా చేరుటకు ఉండవలసిన అర్హత ఏమిటి? --- తెల్ల రేషన్ కార్డు కలిగి ఉండటం
- ఏ పాఠశాలలో చదువుతున్న పిల్లలకు మాత్రమే అమ్మ ఒడి పథకం వర్తిస్తుంది? ---- ఎటువంటి నిబంధన లేదు. ఏ పాఠశాల లో చదివినా వర్తిస్తుంది.
- అమ్మ ఒడి పథకం ఎప్పటి నుంచి అమలు లోనికి వస్తుంది? --- 2020 జనవరి 26

నవరత్నం 7 – వై.ఎస్.ఆర్ ఆసరా

- డ్వాక్రా మహిళలకు ఎంత శాతం వడ్డీ కి రుణాలు అందించాలని ఇటీవల ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం బావిస్తున్నది? --- 0 % (సున్నా వడ్డీ)
- డ్వాక్రా మహిళలకు సున్నా వడ్డీ కి రుణాలు అందించుటకు ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం ప్రారంభించిన కార్యక్రమం ఏది? ---- వై.ఎస్.ఆర్ ఆసరా
- వై.ఎస్.ఆర్ ఆసరా లో బాగంగా ఎవరు తీసుకున్న రుణాలను మాఫీ చేయాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం నిర్ణయించింది? --- డ్వాక్రా సంఘ సభ్యులు

- వై.ఎస్.ఆర్ ఆసరా లో బాగంగా ఎప్పటి వరకు డ్వాక్రా సంఘాల ద్వారా సభ్యులు తీసుకున్న రుణాలను మాఫీ చేయాలని ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం నిర్ణయించింది? ---
ఎన్నికల వరకు తీసుకున్న రుణాలు
- వై.ఎస్.ఆర్ ఆసరా ద్వారా ఎంత మంది మహిళలకు లబ్ధి చేకూరుతుందని ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం భావిస్తున్నది? --- 89 లక్షల మంది
- వై.ఎస్.ఆర్ ఆసరా లో బాగంగా 45 సంవత్సరాల వయస్సు నిండిన డ్వాక్రా సంఘ లోని ప్రతి ఎస్సీ, ఎస్టీ, బీసీ, మైనారిటీ మహిళలకు ఎంత మొత్తం అందిస్తారు? ---
75,వేల రూపాయలు వరకు

నవరత్నం 8 – పేదలందరికీ ఇళ్లు

- ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం ప్రారంభించిన పేదలందరికీ ఇళ్లు కార్యక్రమం లో బాగంగా ఎప్పటికల్లా రాష్ట్రంలోని అర్హులందరికీ ఇళ్ళ స్థలాలను పంపిణీ చేయాలని నిర్ణయించారు? ---- వచ్చే ఉగాది నాటికి
- ఆంధ్రప్రదేశ్ యొక్క పేదలందరికీ ఇళ్లు కార్యక్రమంలో బాగంగా ఎన్ని ఇళ్ళను నిర్మించాలని లక్షించారు? ---- 25 లక్షలు ఇళ్లు

నవరత్నం 9 – పెన్నెన్ల పెంపు

- ఆంధ్రప్రదేశ్ ముఖ్యమంత్రి గా జగన్మోహన్ రెడ్డి ప్రమాణ స్వీకార అనంతరం చేసిన తొలి సంతకం దేనిపై చేసారు? --- పెన్నెన్ల పెంపు
- ఆంధ్రప్రదేశ్ ముఖ్యమంత్రిగా జగన్మోహన్ రెడ్డి ఎప్పుడు ప్రమాణ స్వీకారం చేసారు? --

- ఆంధ్రప్రదేశ్ లో ప్రస్తుతం వివిధ వర్గాల వారికి ఇస్తున్న పెన్షన్లను ఏ పేరుతో అందిస్తున్నారు? --- వై.ఎస్.ఆర్ పెన్షన్ కానుక
- ఆంధ్రప్రదేశ్ లో ప్రస్తుతం వృద్ధాప్య పించన్ అర్హతకు కనీస వయస్సు ఎంతకు తగ్గించారు? ----60 సంవత్సరాలు (గతంలో 65)
- వై.ఎస్.ఆర్ పెన్షన్ కానుక లో ఉన్న మొత్తం పెన్షన్ల రకాలు ఎన్ని? --- 12 రకాలు
- వై.ఎస్.ఆర్. పెన్షన్ కానుకలో ఉన్న 12 రకాల పెన్షన్లు ---
- వృద్ధుల పెన్షన్
- వితంతువుల పెన్షన్
- ఒంటరి మహిళలకు పెన్షన్
- చేనేత కార్మికులకు పెన్షన్
- గీత కార్మికులకు పెన్షన్
- మత్స్య కారులకు పెన్షన్
- కళాకారులకు పెన్షన్
- డప్పు కళాకారులకు పెన్షన్
- దివ్యాంగులకు పెన్షన్
- హిజ్రాలకు పెన్షన్
- చర్మ, తోలు వృత్తిదారులకు పెన్షన్
- డయాలసిస్ రోగులకు పెన్షన్
- ప్రస్తుతం ఆంధ్రప్రదేశ్ లో వృద్ధులకు నెలకు ఎంత పెన్షన్ ఇస్తున్నారు? --- 2250 రూపాయలు
- గతం లో ఉన్న వృద్ధాప్య పెన్షన్ కంటే ప్రస్తుత సంవత్సరం వృద్ధాప్య పెన్షన్ లో ఎన్ని రూపాయల పెంపుదల చేయటం జరిగింది? --- 250 రూపాయలు

- ఆంధ్రప్రదేశ్ లో వృద్ధాప్య పెన్షన్ లను సంవత్సరానికి ఎంత చొప్పున పెంచాలని ప్రభుత్వం నిర్ణయించింది? --- 250 రూపాయలు
- ఆంధ్రప్రదేశ్ లో వృద్ధాప్య పెన్షన్ లను సంవత్సరానికి 250 రూపాయల చొప్పున పెంచుతూ, క్రమంగా ఎంతవరకూ పెంచుకుంటూ వెళ్లాలని ప్రభుత్వం నిర్ణయించింది? --- 3000 రూపాయలు
- ఆంధ్రప్రదేశ్ లో వికలాంగులకు నెలకు ఇస్తున్న పెన్షన్ ఎంత? --- 3 వేల రూపాయలు
- ఆంధ్రప్రదేశ్ లో ఉన్న డయాలిసిస్ రోగులకు నెలకు ఎంత పెన్షన్ ను ప్రభుత్వం ఇస్తున్నది? --- 10 వేల రూపాయలు
- కిడ్నీలు దెబ్బతిన్న రోగులకు కృత్రిమంగా రక్తాన్ని శుభ్ర చేసే విధానాన్ని ఏమని పిలుస్తారు? --- డయాలిసిస్
- ఆంధ్రప్రదేశ్ లో క్రొత్తగా ఏర్పడిన ప్రభుత్వం పెంచిన పెన్షన్ కార్యక్రమం ను ఎప్పటి నుంచి అమలు లోనికి తీసుకు వచ్చింది? --- 2019 జూలై 8
- వృద్ధాప్య పెన్షన్ యొక్క అర్హత వయస్సు ను 65 నుంచి 60 సంవత్సరాలకు తగ్గించటం వలన ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్రం లో ఎంత మంది అధికంగా పెన్షన్ కు అర్హత సాధించారు? ----- 5.5 లక్షల మంది

➤ ఆంధ్రప్రదేశ్ లో క్రొత్తగా ఏర్పడిన ప్రభుత్వం ప్రారంభించిన మరి కొన్ని సంక్షేమ కార్యక్రమాలు ---

సన్న బియ్యం పంపిణీ పథకం

- ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం ఎప్పటి నుంచి సన్న బియ్యం పథకం ను ప్రారంభిస్తుంది? ---
2019 సెప్టెంబర్ 1
- ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం ప్రారంభించిన సన్న బియ్యం పథకం లబ్ధిదారులకు ఎక్కడ ఇవ్వటం జరుగుతుంది? --- వారి ఇంటికి తీసుకు వచ్చి అక్కడే ఇస్తారు.
- సన్న బియ్యం పథకం లో భాగంగా లబ్ధిదారుల ఇంటికే సన్నబియ్యం ను ఎవరు తీసుకు వచ్చి డోర్ డెలివరీ చేస్తారు? --- గ్రామ వాలంటీర్ లేదా వార్డ్ వాలంటీర్
- గ్రామ వాలంటీర్ లేదా వార్డ్ వాలంటీర్ కు నెలకు గౌరవ వేతనం ఎంతగా ఇస్తారు? -
-- 5 వేల రూపాయలు
- గ్రామ వాలంటీర్ లేదా వార్డ్ వాలంటీర్ ఎన్ని ఇళ్ళకు ఒకరు చొప్పున పనిచేస్తారు? ---
50 ఇళ్లు
- ఆంధ్రప్రదేశ్ ప్రభుత్వం యొక్క సన్న బియ్యం పథకం లో లబ్ధిదారులుగా ఎవరు ఉంటారు? --- తెల్ల రేషన్ కార్డు దారులు
- ఆంధ్రప్రదేశ్ లో తెల్ల రేషన్ కార్డులు గల కుటుంబాల సంఖ్య ఎంత? ---- 1.47 కోట్ల కుటుంబాలు

మధ్యాహ్న బోజన పథకం

- ఆంధ్రప్రదేశ్ లో అమలు చేస్తున్న మధ్యాహ్న బజన పథకం పేరును ఏ విధంగా ఇటీవల మార్పు చేసారు? --- వై.ఎస్.ఆర్ అక్షయ పాత్ర
- మధ్యాహ్న బోజన పథకం లో పనిచేస్తున్న కార్మికులకు నెలకు ఎంత గౌరవ వేతనం ఇస్తున్నారు? --- 3 వేల రూపాయలు
- ఏ చట్టం ప్రకారం భారతదేశం లో మధ్యాహ్న బోజన పథకం ప్రారంభించ బడింది? -- -నేషనల్ ఫుడ్ సెక్యూరిటీ చట్టం 2013
- పాఠశాల విద్యార్థులకు అందించే మధ్యాహ్న బోజన పథకాలలో ప్రపంచంలో అతి పెద్ద మధ్యాహ్న బోజన పథకం ను ఏ దేశం నిర్వహిస్తున్నది? --- భారతదేశం
- మధ్యాహ్న బోజన పథకం లో భాగంగా ప్రాథమిక పాఠశాల విద్యార్థులకు ఎన్ని కేలరీలు కలిగిన మధ్యాహ్న బోజనం అందించ వలసి ఉంటుంది? --- 450 కేలరీలు
- మధ్యాహ్న బోజన పథకం లో భాగంగా ప్రాథమికోన్నత పాఠశాల విద్యార్థులకు ఎన్ని కేలరీలు కలిగిన మధ్యాహ్న బోజనం అందించ వలసి ఉంటుంది? --- 700 కేలరీలు

స్పందన కార్యక్రమం

- ప్రజల సమస్యలను నేరుగా వేగంగా పరిష్కరించుటకు ఇటీవల ఆంధ్రప్రదేశ్ రాష్ట్ర ప్రభుత్వం ప్రారంభించిన కార్యక్రమం ఏది? ---స్పందన
- స్పందన కార్యక్రమం లో భాగంగా చిన్న సమస్యను ఎంతకాలం లోగా సంబంధిత విభాగం పరిష్కరించ వలసి ఉంటుంది? --- 72 గంటలలో
- స్పందన కార్యక్రమం కొరకు ఏర్పాటు చేసిన 24 గంటల హెల్ప్ లైన్ టోల్ ఫ్రీ నెంబరు ఎంత? ---- 1800 – 425 – 4440